

Privacyverklaring

Niya Vastgoed Beheer is een specialist voor het beheer van vastgoedportefeuilles van met name particuliere investeerders. Voor deze vastgoedportefeuilles regelen wij het technisch en administratief beheer en de verhuur. Hiertoe verzamelt en distribueert Niya Vastgoed Beheer persoonlijke gegevens van u, als (potentiële) (relatie van) huurder. Persoonlijke gegevens worden verzameld via de websites, speciale applicaties, telefonisch, per e-mail, via hardcopy formulieren en door (huur)overeenkomsten.

Het soort gegevens dat wij verwerken:

- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mail
- Website
- Huisvestigingsvergunning
- Werkgever/ Onderwijsinstelling
- Inkomen
- Soort arbeidsovereenkomst
- Aantal bewoners
- Woonwensen
- ID bewijs/ Paspoort

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact met (potentiële) (gezinsleden van) huurders om huurhuizen te vinden die aan hun wensen en mogelijkheden voldoen;
- Het uitvoeren van onderzoek naar de potentiële huurder om criminele of anderszins grensoverschrijdende activiteiten te voorkomen. Dit doen we in het kader van onze zorgplicht en om te voldoen aan wettelijke en lokale regelgeving via de 'Safetychecker', bron: <https://safetychecker.com/>
- Het tot stand brengen van een huurovereenkomst;
- Het beheren van onroerende goederen ten behoeve van de eigenaar;
- Het beheren van de doorlopende relatie met de huurder van het onroerende goed;
- Het voeren van een financiële administratie met betrekking tot huurpenningen, fee's, onderhoudskosten, eind- en servicekostenafrekeningen etc.;

Wie hebben inzage in uw gegevens?

Alle medewerkers van Niya Vastgoed Beheer kunnen de algemene gegevens van de (potentiële) (relaties van) huurders en verhuurders inzien en muteren. Medewerkers met een financiële autorisatie kunnen de financiële gegevens inzien. Medewerkers met een specifieke autorisatie kunnen de gevoelige persoonsgegevens (zoals ID/paspoort) inzien.

Wij bieden derden alleen inzage in uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is in het kader van de hierboven beschreven doelen of indien er een gegronde reden of wettelijke verplichting is om de gegevens te delen. Te denken valt bijvoorbeeld aan identiteitscontrole, controle of inschrijving aan een onderwijsinstelling, draagkrachtonderzoek, of het inplannen van onderhoudsafspraken door onderhoudsmonteurs.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Niya Vastgoed Beheer verstrekt, indien nodig in het kader van haar dienstverlening, uw persoonsgegevens aan derden. Niya zorgt er voor dat met deze derden schriftelijke afspraken worden gemaakt die de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens zoveel mogelijk waarborgen.

Bewaren van gegevens

- Potentiële (relaties van) huurders: de gegevens worden bewaard tot 6 maanden na het laatste contact. Tenzij de potentiële (relatie van) huurder aangeeft dat hij/zij toestemming geeft om zijn/haar gegevens op onze wachtlijst te plaatsen. De gegevens worden dan bewaard tot afmelding van de wachtlijst plaatsvindt.
- (Relaties van) huurders: de gegevens worden bewaard na afloop van de huurovereenkomst tot dat deze niet meer nodig zijn voor administratieve redenen. Onder administratieve redenen vallen o.a. achterstallige betalingen, openstaande servicekostenafrekeningen, later (na einde huurovereenkomst) door te berekenen kosten voor o.a. warmtelevering, belastingen etc. waarvoor het bewaren van deze gegevens benodigd is.
- (Relaties van) verhuurders: de gegevens worden bewaard na het einde van de bemiddelingsovereenkomst of na afloop van de huurovereenkomst mits noodzakelijk voor administratieve redenen.
- Alle overige persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarmee we ze verzameld hebben. Indien wetgeving of jurisprudentie andere bewaartermijnen voor bepaalde gegevens voorschrijven, volgen wij die termijnen.

Minderjarigen

Niya Vastgoed Beheer verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen, tenzij daar uitdrukkelijke toestemming voor is van ouders of voogden. Zo dienen ouders/voogd mede te tekenen in het geval van een minderjarige huurder bij het aangaan van een huurovereenkomst voor een studentenkamer.

Onze websites (www.niya.nl en www.niyavastgoed.nl) zijn gericht op de bemiddeling in huurwoningen, kantoorpanden en studentenkamers. Omdat onze diensten alleen toegankelijk zijn voor hen die handelds bekwaam zijn, wordt bij oriënterend websitebezoek niet gecontroleerd op leeftijd.

Privacy maatregelen

Niya Vastgoed Beheer beschermt de privacy van haar relaties door:

- De systemen waarin de gegevens worden opgeslagen te beveiligen;
- Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens uitsluitend op te slaan in speciaal daartoe ontwikkelde software;
- Alle lokale apparatuur is waar mogelijk beveiligd middels toegangscode, wachtwoorden en/of encryptie;
- Alle medewerkers van Niya Vastgoed beheer goed te instrueren over de regels en richtlijnen met betrekking tot uw privacy.

Uw privacy rechten

U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast kunt u verzet aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bron: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contactgegevens Niya Vastgoed Beheer

Adres: Alkmaardermeer 9, 3068 KL te Rotterdam
E-mail: info@niya.nl